



## Krankenrückkehrgespräche führen

Fingerspitzengefühl und Nachdruck

### Inhalte und Ziele:

Ihr Unternehmen hat Krankenrückkehrgespräche eingeführt, die Sie als Führungskraft nun mit Ihren Mitarbeitern führen werden.

Sie bewegen sich im Zwiespalt zwischen „Krankenquote senken“ und dem „Menschen“, der möglicherweise längere Zeit krankheitsbedingt ausfällt.

Lernen Sie Krankenrückkehrgespräche sowohl mit dem nötigen Fingerspitzengefühl als auch mit genügend Nachdruck zu führen.

In diesem Training geht es nicht um arbeitsrechtliche Rahmenbedingungen, sondern der Schwerpunkt liegt auf der Gesprächsführung sowie der Sensibilisierung im Umgang mit diesem Thema.

- Welche beeinflussbaren und nicht beeinflussbaren Fehlzeiten gibt es im Unternehmen?
- Welche Auswirkungen und (wirtschaftliche) Bedeutung hat die Fehlzeit?
- Wie gehen Sie mit welchem „Fall“ um?
- Praxis: Üben der Gesprächsführung anhand Ihrer konkreten Beispiele
- Individuelles Feedback und allgemeine Tipps zur Gesprächsführung
- Wie umschiffen Sie mögliche „Klippen“?
- Möglicher Rahmen und Leitfaden eines Krankenrückkehrgesprächs

### Organisatorisches:

Zielgruppe:	Führungskräfte, die KRG (souveräner) führen möchten.
Datum:	Siehe <a href="http://www.angela-berger-coaching.de">www.angela-berger-coaching.de</a> oder <a href="http://www.seminarmarkt.de">www.seminarmarkt.de</a>
Dauer:	Online-Training: 2 x 1,5 Stunden; Präsenz: ein Tag
Trainer:	Angela Berger, Training & Coaching
Seminarort:	Online: Virtueller Raum; Präsenz: voraussichtlich Raum Stuttgart
Teilnehmerpreis (netto):	Online: 230,00 Euro Seminargebühr incl. Kosten für virtuellen Raum Präsenz: 400,00 Euro Seminargebühr (incl. Unterlagen u. Teilnahmebescheinigung), zzgl. Kosten für die Tagungspauschale
Anmeldeschluss:	Online: 8 Tage vor Termin; Präsenz: 14 Tage vor Termin
Maximale Teilnehmerzahl:	Online: 5 Personen; Präsenz: 10 Personen