



Umgang mit Konflikten im Führungsalltag

Inhalte und Ziele:

Spannungen und Meinungsverschiedenheiten begegnen uns ständig. Ab wann Sie sie als (beginnenden) Konflikt wahrnehmen und wann Sie handeln, hängt stark von Ihrer Einstellung zu Konflikten und von Ihrem persönlichen Konfliktempfinden ab.

Reflektieren Sie im Seminar

- Ihr Konfliktempfinden, Ihre sogenannte „Grundposition“,
- Ihren persönlichen Konfliktstil,
- Ihre daraus resultierenden Handlungsoptionen,
- wofür ein Konflikt dennoch gut ist.

Erfahren Sie,

- was ein Konflikt eigentlich ist und wie er entsteht,
- wie Sie Konfliktsymptome von Konfliktursachen trennen und damit umgehen,
- welche Eskalationsstufen es gibt und wann Sie wie handeln können.

Üben Sie,

- wie Sie ein Konfliktgespräch mit Ihrem Mitarbeiter führen und
- wie Sie einen Konflikt zwischen Ihren Mitarbeitern lösungsorientiert moderieren.

Organisatorisches:

Zielgruppe:	Fach- und Führungskräfte, die sowohl den Stress reduzieren als auch Ihre Kommunikation in „stressigen Situationen“ besser in den Griff bekommen möchten.
Datum:	Siehe www.angela-berger-coaching.de , www.seminarmarkt.de oder www.wis.ihk.de
Dauer:	Online-Training: 2 x 1,5 Stunden; Präsenz: ein Tag
Trainer:	Angela Berger, Training & Coaching
Seminarort:	Online: Virtueller Raum; Präsenz: voraussichtlich Raum Stuttgart
Teilnehmerpreis (netto):	Online: 220,00 Euro Seminargebühr incl. Kosten für virtuellen Raum Präsenz: 355,00 Euro Seminargebühr (incl. Unterlagen u. Teilnahmebescheinigung), zzgl. Kosten für die Tagungspauschale
Anmeldeschluss:	Online: 8 Tage vor Termin; Präsenz: 14 Tage vor Termin
Maximale Teilnehmerzahl:	Online: 5 Personen; Präsenz: 10 Personen